



Kiyoco

Bijlagen

B 003 Algemene voorwaarden

Uitgiftedatum: 07-04-2025

Pagina 1 van 2

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Kiyoco te Leusden.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod en iedere overeenkomst tussen Kiyoco, hierna te noemen zorgaanbieder en zorgvrager waarop de zorgaanbieder deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen dan van kracht indien deze schriftelijk worden bevestigd door de zorgaanbieder.

Artikel 2 Prijzen (c.q. Tarieven)

1. Overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op hetgeen wordt vastgesteld aan de hand van de geïndiceerde zorgfunctie met de bijbehorende klasse en de daarbij behorende, door het ministerie van VWS vastgestelde, PGB tarieven, dan wel de WMO tarieven vastgesteld per gemeente. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst enige verhoging van prijsbepalende factoren optreedt, heeft de zorgaanbieder het recht een evenredige verhoging van de prijs aan de zorgvrager in rekening te brengen. Extra kosten die aan de zorgaanbieder worden opgelegd, worden ook gezien als prijs bepalende factor.
2. Facturering vindt plaats op basis van de in de overeenkomst genoemde tarieven.
3. In het geval van een afmelding binnen 2 werkdagen voorafgaand aan een geplande afspraak, behoudt de zorgaanbieder zich het recht voor om een registratie van 60 minuten in rekening te brengen, welke als een prijsbepalende factor wordt beschouwd.

Artikel 3 Kwaliteitseisen

1. Te leveren zorg- en dienstverlening zal voldoen aan de in Nederland geldende eisen en normen die gesteld worden in de door de overheid vastgestelde wetten en voorschriften die van toepassing zijn op deze door de zorgaanbieder te leveren zorg- en dienstverlening op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst.
2. Uit de onder punt 1. bedoelde kwaliteit van de dienstverlening vloeit onder andere voort dat de zorgaanbieder jegens de zorgvrager garandeert prestaties te leveren, waarbij:
 - a. de begeleiding in uren uitsluitend verleend wordt door gekwalificeerde medewerkers en/of medewerkers met minstens drie jaar werkervaring in het begeleiden van mensen.
 - b. de intake van een cliënt steeds geschiedt door een daartoe aangewezen en deskundige functionaris;
 - c. de zorgaanbieder tenminste een keer per jaar het initiatief neemt om de zorg te evalueren met de cliënt en/of zijn ouders.
 - d. per cliënt intern overleg gepleegd wordt;
 - e. Als de zorgvrager afwijkende eisen stelt, zal de zorgvrager ervoor moeten zorg dragen dat een en ander schriftelijk wordt vastgelegd bij het sluiten van de overeenkomst.
3. Tenzij anders overeengekomen worden voor de uitvoering van het werk door de zorgaanbieder te bepalen medewerkers en materialen aangewend.

Artikel 4 Verplichtingen van de zorgvrager

1. Zorgvrager is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die de zorgaanbieder in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorg- en dienstverlening, tijdig ter beschikking te stellen.
2. Zorgvrager is verplicht de zorgaanbieder meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening van belang kunnen zijn.
3. Zorgvrager staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de



Kiyoco

Bijlagen

B 003 Algemene voorwaarden

Uitgiftedatum: 07-04-2025

Pagina 2 van 2

ter hand gestelde gegevens en
schriftelijke stukken.

Artikel 5 Aansprakelijkheid en schade

1. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij stelt te lijden als gevolg van een tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of als gevolg van (andere) gedragingen of voorvallen, behoudens voor zover de schade in redelijkheid volgens recht voor risico van de zorgaanbieder komt.
2. Zorgvrager is gehouden zorgaanbieder in de gelegenheid te stellen een tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn voor rekening van zorgaanbieder te herstellen.

Artikel 6 Beëindiging en opzegging

1. De individuele overeenkomst eindigt door het intreden van één van de volgende omstandigheden:
 - a. het verstrijken van de looptijd;
 - b. het verlopen van de afgegeven indicatie/beschikking;
 - c. het overlijden van de zorgvrager;
 - d. opzegging of ontbinding door rechterlijke tussenkomst;
 - e. in het geval van surseance of faillissement van de zorgvrager of de zorgaanbieder.
2. De zorgaanbieder kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de zorg- en dienstverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan:
 - a. dat de zorgvrager zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft
 - b. de zorgvrager weigert zijn medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst
 - c. de zorgvrager gedragingen vertoont

jegens medewerkers

of cliënten van zorgaanbieder, die voortzetting van de zorg- en dienstverlening niet meer mogelijk maken d. de omvang of zwaarte van de zorg door een gewijzigde zorgvraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen.

Artikel 7 Betaling, kredietwaardigheid en incasso

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Indien er geen betaling heeft plaatsgevonden binnen veertien dagen na de factuurdatum is de zorgvrager in verzuim.
2. De zorgvrager is niet bevoegd enig bedrag wegens een door hem of haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen op de factuur van de zorgaanbieder.
3. Zorgaanbieder is gerechtigd alle heffingen en toeslagen die van overheidswege verplicht zijn, in rekening te brengen.
4. Indien de kredietwaardigheid van de zorgvrager daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan de zorgaanbieder nadere zekerheden vragen.
5. Is de zorgvrager in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van de zorgvrager.

Artikel 8 Toepasselijk recht / geschilbeslechting

1. Op alle overeenkomsten waarin de zorgaanbieder partij is, is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Geschillen naar aanleiding van deze algemene en/of bijzondere voorwaarden en de overeenkomsten die op deze voorwaarden zijn gebaseerd, zullen worden behandeld door de rechtbank te Amsterdam.